

COMUNICAZIONE TRAMITE PEC

Prot. n. 3560/21
Sondrio, lì 9 marzo 2021

AI COMUNI SOCI

ALLA PROVINCIA DI SONDRIO

ALLE COMUNITA' MONTANE
DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

LORO SEDI

OGGETTO: Attivazione numero verde Pronto Intervento Idrico.

Con la presente siamo a comunicare che la scrivente Società ha attivato dal 1° marzo 2021 un numero verde dedicato al **Pronto Intervento Idrico** da contattare in caso di emergenze e guasti relative al servizio idrico integrato per la provincia di Sondrio così come previsto dall'Ente di Regolazione ARERA.

Invitiamo pertanto le Vostre Spett.li Amministrazioni a rendere noto oltre che per chiamate dai Vostri uffici tecnici/addetti alle operazioni di manutenzioni che già collaborano con la scrivente, anche ai Vostri concittadini tale numero al fine di consentire alla scrivente Società una ancora più diretta e immediata presa in carico delle problematiche tecniche che i clienti/utenti potrebbero riscontrare nella fruizione del servizio.

Il Numero verde del SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO è 800.604.905

Detto numero, attivo per emergenze e guasti relativi al Servizio Idrico Integrato, è gratuito per chiamate da fisso e cellulare ed è attivo 24h su 24h per 365 giorni all'anno.

L'attuale numero verde rispondente al 800.239.291 resterà attivo ma solo in orario d'ufficio, ovvero dalle ore 08.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00, dal lunedì al venerdì, e solo per chiamate inerenti pratiche amministrative e commerciali.

Rimanendo a disposizione per chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

S.E.C.A.M. S.p.A.
L'AMMINISTRATORE DELEGATO
Gildo De Gianni